

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДОВИКОВСКОГО РАЙОННОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

От 03.09.2021г.

ПРИКАЗ
№ 230

г.Городовиковск

Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы
Управления образования Городовиковского районного муниципального образования
Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг
образовательными организациями
Республики Калмыкия в 2021-2022 учебном году

Во исполнение п.4 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 22.12.2016 № Пр-2563, приказа Министерства образования и науки Республики Калмыкия от 29.01.2020г. №1208 « Об утверждении плана информационно-разъяснительной Министерства образования и науки Республики Калмыкия работы среди населения о независимой оценке качества услуг образовательными организациями Республики Калмыкия в 2021 году»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый план информационно-разъяснительной работы Управления образования Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг образовательными организациями Республики Калмыкия в 2021 году
2. Методисту УО ГРМО РК (Миньковой Д.П.) обеспечить реализацию утвержденного плана в установленные сроки.
3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:
 - 3.1 обеспечить реализацию утвержденного плана;
 - 3.2 разработать и утвердить план образовательной организации информационно-разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества услуг
 - 3.3 обеспечить реализацию утвержденного муниципального плана (плана образовательной организации) в течение текущего учебного года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования
Городовиковского РМО РК:

Л.С. Петренко



План информационно-разъяснительной работы
Управления образования Городовиковского районного муниципального образования
Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг
образовательными организациями
Республики Калмыкия в 2021-2022 учебном году.

№ п/п	Информационный повод	Информационно-разъяснительные мероприятия	Срок реализации информационно-разъяснительных мероприятий
1.	Информирование организаций в сфере образования, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о проведении в 2021 г. независимой оценки качества предоставления услуг, возможности прохождения гражданами опроса о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия в опросе	октябрь
		Распространение на стендах подведомственных организаций приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	октябрь
		Распространение на официальных сайтах подведомственных организаций приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	октябрь
		Распространение в сообществах/группах в социальной сети приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг в организациях	октябрь
2.	Утверждение планов по улучшению качества оказания услуг в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о мероприятиях, направленных на улучшение качества деятельности организаций. Информирование об участии граждан в опросах и основных результатах опросов за предыдущий период	октябрь
		Публикация плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на официальных сайтах организаций	ноябрь
		Составление и публикация планов мероприятий подведомственных организаций по улучшению качества оказания услуг на сайтах организаций	ноябрь

3.	Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о результатах оценки качества оказания услуг	декабрь
		Публикация итогов проведения независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru , сайтах МОУО	декабрь
4.	Организация работы телефонов «горячей линии» УО ГРМО РК тел.92306	Информирование населения по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях	в течение года
5.	Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Рассмотрение на заседании общественного совета, коллегии министерства с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования	ноябрь
		Включение в тематику родительских собраний и педсоветов подведомственных организаций информации о проведении независимой оценки и её результатах	ноябрь
6.	Информирование родительской общественности	Размещение на информационных стендах, сайтах информации по вопросам проведения независимой оценки	в течение года
7.	Популяризация среди населения сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте министерства перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru	в течение года
		Проведение ежеквартального мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru .	
		Обновление инструкции о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией.	
		Поддержание на сайтах министерства и государственных образовательных организаций «новостных строк» о функционировании сайта bus.gov.ru .	
		Электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru .	